Algemene voorwaarden Rolfab

Versie van 26 oktober 2026

1. Wie wij zijn

Deze voorwaarden gelden voor alle bestellingen via rolfab.nl. Rolfab is een handelsnaam van:

Orange Raamtechnologie
Otto Reuchlinweg 1142, 3072 MD Rotterdam
KvK 91134315
Btw NL004868421B57
E-mail klantenservice@rolfab.nl
Telefoon +31 85 333 2120

We zijn bereikbaar op maandag tot en met zaterdag van 8.30 tot 17.00 uur (vrijdag tot 19.00 uur) en op zondag van 12.00 tot 17.00 uur.

2. Wanneer deze voorwaarden gelden

Deze voorwaarden gelden voor elk aanbod van ons en voor elke overeenkomst die je via de webshop, per e-mail, telefoon of WhatsApp met ons sluit. Je vindt ze altijd op deze pagina en je krijgt ze als pdf bij je orderbevestiging, zodat je ze kunt bewaren. Waar we "je" schrijven, bedoelen we de klant. Voor zakelijke klanten gelden ook de afwijkingen in artikel 15.

3. Aanbod en prijzen

- Alle prijzen zijn in euro. Voor particulieren tonen we prijzen inclusief 21% btw. Kies je bovenaan de site voor zakelijk, dan zie je prijzen exclusief btw; de btw komt er bij het afrekenen bij.
- Bezorging in Nederland en België is gratis. Zelf ophalen in Rotterdam kan ook, zonder kosten.
- De prijs hangt af van de maten en opties die je kiest. De prijs die je bij het afrekenen ziet, is de prijs die je betaalt.
- Foto's en kleuren op de site zijn een zo goed mogelijke weergave. Kleuren kunnen op een scherm iets anders lijken. Bestel gratis kleurstalen als je zeker wilt zijn.
- Een kennelijke vergissing in het aanbod, zoals een prijs die duidelijk fout is, bindt ons niet.

4. Bestelling en overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand zodra je op "Bestellen en betalen" hebt geklikt en de aanbetaling is gelukt. Je krijgt daarvan meteen een bevestiging per e-mail.
- Controleer die bevestiging direct, vooral de maten en de bediening. Zie je een fout, meld het dan meteen. Zolang we nog niet zijn begonnen met maken, passen we het kosteloos aan.
- We mogen een bestelling weigeren of annuleren als er een gegronde reden is, bijvoorbeeld als een maat technisch niet te maken is. Je krijgt dan je aanbetaling binnen 14 dagen terug.

5. Betaling: aanbetaling en restbedrag

- Bij een rolluik of hor op maat betaal je bij het bestellen een aanbetaling van 50% van het totaalbedrag, online met iDEAL | Wero, Bancontact, creditcard, Apple Pay of Google Pay.
- Kies je voor Klarna, dan betaal je het volledige bedrag via Klarna, bijvoorbeeld in termijnen. Er is dan geen restbedrag bij de levering. Voor je betaling aan Klarna gelden ook de voorwaarden van Klarna.
- Bij de andere betaalmethoden betaal je het restbedrag van 50% bij de levering of bij het ophalen, met pin of contant. Kun je bij de levering niet betalen, dan nemen we het product weer mee en spreken we een nieuwe bezorgdag af.
- Kleurstalen zijn gratis.

- Je bent als particulier nooit verplicht om meer dan de helft vooruit te betalen (artikel 7:26 lid 2 BW).
- Het product blijft van ons totdat je het volledige bedrag hebt betaald.

6. Maatwerk en herroepingsrecht

Rolluiken en horren op maat kun je niet herroepen. We maken ze volgens jouw specificaties: jouw maten, kleuren en bediening. Voor zulke producten geldt geen herroepingsrecht (artikel 6:230p onder f sub 1 BW). Daarom bieden we vóór het bestellen een gratis meetcheck aan.

Kleurstalen en andere producten die niet op maat zijn gemaakt mag je binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden herroepen. Zo werkt het:

1. Laat ons binnen 14 dagen na ontvangst weten dat je de koop herroept. Dat kan per e-mail naar klantenservice@rolfab.nl, eventueel met het modelformulier hieronder.
2. Stuur het product binnen 14 dagen na je melding terug. De kosten van het terugsturen zijn voor jou.
3. We betalen alle betalingen die je hebt gedaan, inclusief eventuele bezorgkosten, binnen 14 dagen na je melding terug, op dezelfde manier als je hebt betaald. We mogen wachten tot we het product terug hebben of tot je laat zien dat je het hebt verstuurd.
4. Ga voorzichtig met het product om. Je mag het bekijken zoals je dat in een winkel zou doen. Ben je verder gegaan en is het product daardoor minder waard, dan kunnen we die waardevermindering in rekening brengen.

7. Maten en montage

Je bent zelf verantwoordelijk voor het juist opmeten en opgeven van de maten en voor de montage. Onze meetinstructies en de gratis meetcheck helpen je daarbij. Bij een meetcheck kijken we of je maten logisch zijn op basis van wat je ons stuurt; we kunnen niet ter plaatse controleren of ze kloppen. Laat de aansluiting van een motor met kabel op het stroomnet doen door een erkend installateur.

8. Levering

- De levertijd staat bij het product en in je bevestiging. Die is een verwachting; we spreken de bezorgdag vooraf met je af.
- We leveren uiterlijk binnen 30 dagen na je bestelling, tenzij we samen een latere datum afspreken. Lukt dat niet, dan laten we het je weten. Je mag ons dan een redelijke extra termijn geven. Leveren we ook dan niet, dan mag je de overeenkomst ontbinden en krijg je je aanbetaling binnen 14 dagen terug.
- Is er op de afgesproken dag niemand aanwezig, dan spreken we een nieuwe dag af. We kunnen dan redelijke kosten voor de extra rit in rekening brengen.
- Het risico van verlies of beschadiging gaat op jou over op het moment dat het product bij je is afgeleverd.

9. Controle bij aflevering

Controleer de bestelling bij aflevering. Zie je zichtbare schade of klopt er iets niet, maak dan foto's en meld het het liefst binnen 48 uur via contact. Dan kunnen we het snel regelen met de vervoerder. Meld je het later, dan houd je natuurlijk je wettelijke rechten. Een melding binnen twee maanden nadat je een gebrek hebt ontdekt, is altijd op tijd.

10. Garantie

- Je hebt altijd recht op een product dat deugdelijk is en doet wat je ervan mag verwachten (wettelijke garantie, artikel 7:17 BW). Die rechten blijven gewoon gelden.
- Daarnaast geven we fabrieksgarantie op materiaal- en fabricagefouten: **7 jaar op rolluiken, ook op de motor**, en **2 jaar op plissé horren**, gerekend vanaf de dag van levering.
- Onze garantie geldt niet bij schade door verkeerde montage of aansluiting, verkeerd gebruik, eigen meetfouten, aanpassingen door anderen of normale slijtage.

- Valt een gebrek onder de garantie, dan herstellen of vervangen we het onderdeel. Meer uitleg vind je op de pagina garantie, retour en schade.

11. Aansprakelijkheid

We zijn aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van ons, voor zover de wet dat bepaalt. We zijn niet aansprakelijk voor schade door verkeerd opgegeven maten, door verkeerde montage of aansluiting, of door gebruik dat niet past bij het product. Dit geldt niet als de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ons.

12. Klachten

Heb je een klacht? Meld die zo snel mogelijk via klantenservice@rolfab.nl, met je ordernummer, een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's. Je krijgt binnen 3 werkdagen een ontvangstbevestiging en binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie. Hebben we meer tijd nodig, dan laten we je dat binnen die 14 dagen weten.

13. Geschillen en toepasselijk recht

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met ons is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Woon je buiten Nederland, dan houd je de bescherming die het dwingende recht van jouw land je geeft.

14. Privacy

We gebruiken je gegevens alleen om je bestelling af te handelen. Lees hoe we dat doen in onze privacyverklaring.

15. Zakelijke klanten

Bestel je als bedrijf, dan gelden ook deze afwijkingen: er is geen herroepingsrecht; zichtbare gebreken meld je binnen 8 dagen na levering; onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling, behalve bij opzet of grove schuld; en de artikelen over consumentenrechten gelden niet, voor zover de wet dat toelaat.

16. Wijzigingen

We kunnen deze voorwaarden aanpassen. Voor je bestelling gelden altijd de voorwaarden die op het moment van bestellen op de site stonden en die je bij je orderbevestiging hebt gekregen.

Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in als je een product dat niet op maat is gemaakt, zoals kleurstalen, wilt herroepen. Je kunt het ook gewoon in een e-mail zetten.

Aan: Orange Raamtechnologie (Rolfab), Otto Reuchlinweg 1142, 3072 MD Rotterdam, klantenservice@rolfab.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende producten herroep:

Besteld op (datum): …… Ontvangen op (datum): ……
Ordernummer: ……
Naam: ……
Adres: ……
IBAN (alleen als je anders wilt terugbetaald worden): ……
Datum: …… Handtekening (alleen bij een papieren formulier): ……